

# Antennelaugget Åbjergvejens Rækkehuse

## Forbrugerundersøgelse januar 2010

På opfordring fra Generalforsamlingen 2009 om at få kortlagt medlemmernes behov i relation til det eksisterende kabel-tv og den medfølgende leverandør YouSee, har bestyrelsen gennemført en analyse med udgangspunkt i et spørgeskema til alle i *grundejerforeningen*. Spørgsmålene bad om tilkendegivelse af brug af kabel-tv, herunder Internet, telefon, osv., som vil være afhængigheder ved overvejelser af mulighederne for til et skifte til anden leverandør, samt spurgte til medlemmernes brug af kabel-tv kanalerne.

Bestyrelsen har kun stillet spørgsmål for at få et forbrugsbillede og et sammenligningsgrundlag for alternativerne hos YouSee - altså samme leverandørs forskellige tilbud.

41 af de 76 mulige svarede. Det er 55 %. 4 var ikke medlemmer, hvilket gør at de 55 % er retvisende for både medlemmer som ikke medlemmer af Antennelaugget.

Bestyrelsens konklusion er på baggrund af besvarelserne, at vi ikke kan få et standardtilbud fra YouSee, hvor flertallets behov ("ser ofte" + "ser af & til") kan leveres billigere end det nuværende.

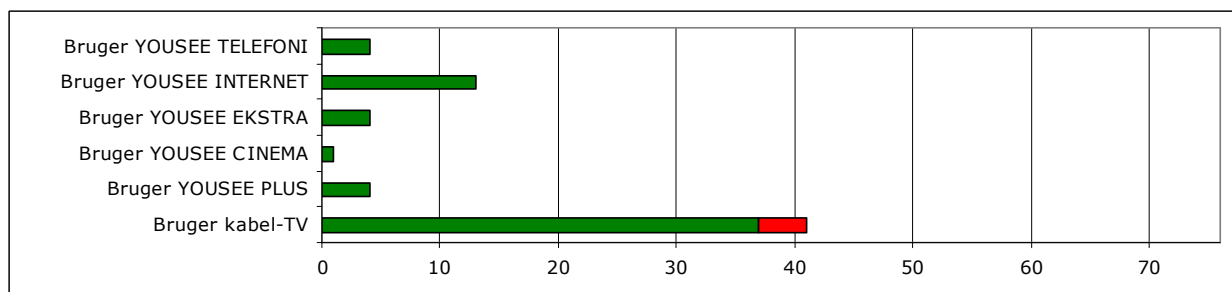
Skal vi give de få, der ønsker en mindste pakke, en mulighed for at vælge Grundpakken, skal vi ofre flertallets økonomisk fordelagtige Fuldpakke, hvor selv Mellempakken som standard er dyrere end betalingen for den nuværende Fuldpakke.

Baseret på de oplyste priser for Grundpakken og tilvalgsprogrammer, kan vi forvente, at et skræddersyet tilbud fra YouSee bliver lige så dyrt eller dyrere, som leveringen af den nuværende Fuldpakke. Fordelen ved den skræddersyede mulighed er primært at udvælge kanaler fra en langt mere omfattende liste, hvilket bestyrelsen ikke har lagt op til i spørgeskemaet og derfor ikke har grundlag for at vurdere.

Skal bestyrelsen undersøge andre leverandører skal vi konsekvent indregne en omkostning pr. husstand til installation af et distributionsnet baseret på fiberoptiske kabler. De leverandører, som kan levere alternativer til YouSee på samme kabel, som vi i dag har til rådighed, har et mindre bredspektret tilbud af tv-kanaler, radiokanaler og suppleringsstilbud (Internet, ip-telefoni, osv.).

Leverandørerne, som baserer distributionen på fiberoptiske kabler, har ofte både Internet og ip-telefoni med i pakken med tv-kanaler, men har heller ikke helt så mange forskellige kanaler som YouSee. Oftest baseres tv-kanalerne på tilkøb fra forskellige leverandører, som man kan vælge mellem ud fra den ønskede pakke, der tilbydes.

## Undersøgelsens resultater

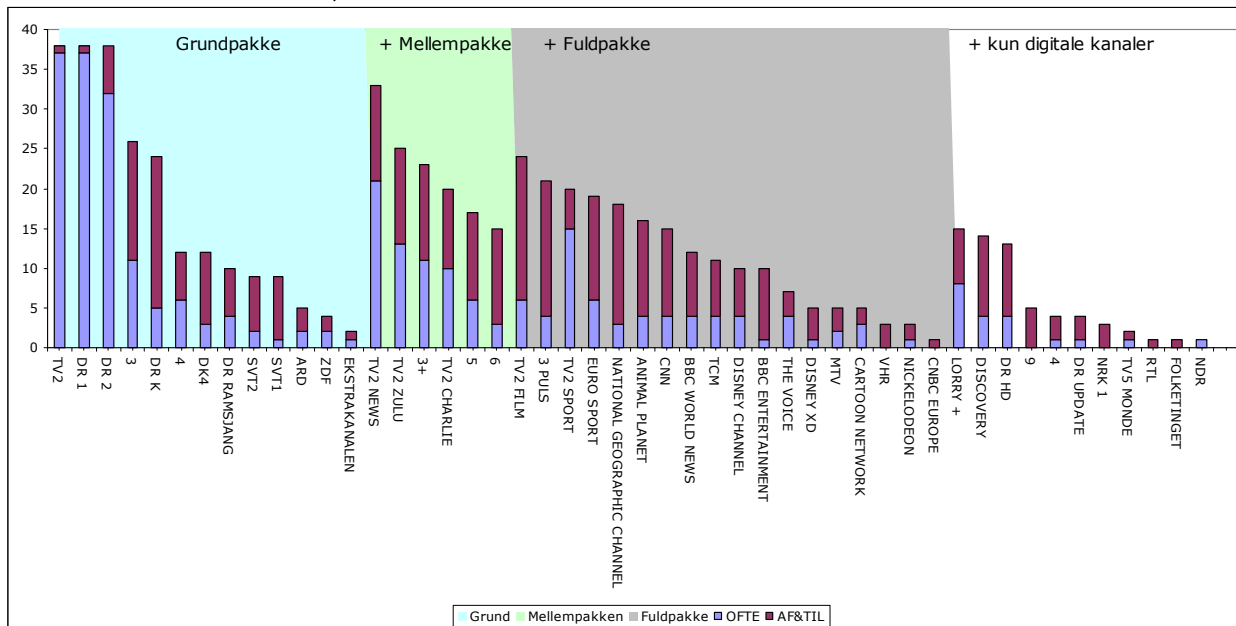


A - 41 besvarelser af 76 mulige, 4 af disse er ikke medlemmer af Antennelaugget

Når man placerer besvarelserne som tilhørende hhv. Grundpakken, Mellempakken og Fuldpakken og kun medtager de svar, hvor kanalerne ses – kategorierne "ofte" og "af og til" – og udelader dermed kategorien "sjældent" falder der mange svar i alle pakker.

# Antennelaugget Åbjergvejens Rækkehuse

De mest sete kanaler er placeret i alle 3 pakker og flere af de kanaler, som kun kan ses digitalt, ses af flere end halvdelen af medlemmerne, som har svaret.



B - Placering af de mest sete kanaler i de tilgængelige pakker fra YouSee

## Fra kommentarerne hvor svar er muligt

**Ønske:** Grundpakke med tilvalg.

**Svar:** Alle har i dag Fuldpakke til en pris, der er lavere end både Mellempakken og Fuldpakken i normalt valg for en husstand. Vi har altså en god pris fordi alle har samme pakke. Vælger vi, at den enkelte husstand skal kunne vælge sin egen pakke bliver det altså dyrere for de fleste.

Valg for enkelte husstande af Grundpakken kommer til at koste kr. 1.992 pr. år. Hertil skal lægges valg af enkelt programmer til kr. 2-300 pr. kanal pr. år, hvis man er en forening og kr. 600 for pakker med 4 kanaler for husstande plus leje af settop boks, som oftest er nødvendig for denne service.

Til sammenligning koster Mellempakken kr. 3.588 pr. år ved individuelt valg.

I Antennelaugget er prisen pr. husstand kr. 3.000, eller kr. 3.650 inkl. KODA, Copydan, forsikring mm.

**Ønske:** Kanal 9, en fransk, en tysk og en engelsk kanal.

**Svar:** Der indgår i dag 2 tyske og flere engelsksprogede (britiske og amerikanske) kanaler i Antennelauggets pakke. Kanal 9 sendes kun digitalt, så man skal have en digital boks fra YouSee eller et tv med indbygget DVB-C modtager for at se denne. Har man det kan man også se den franske kanal TV5 Monde og endnu 2 tyske kanaler, RTL og NDR. I alt 10 kanaler sendes kun digitalt. Endelig kan man individuelt tilkøbe kanaler, der ikke normalt indgår i vores pakke via digitalt eller via leje af en settop boks fra YouSee.

**Ønske:** Flere kanaler digitalt.

**Svar:** Alle de kanaler, der kan udsendes digitalt, kan i dag ses digitalt, så ønsket kan først indfris, når den pågældende station kan/vil levere.

**Ønske:** LORRY+ ind i pakken.

**Svar:** Det er den i dag, men kan kun ses digitalt. I YouSee's programoversigt er den anført som "Regionalt TV".

Antennelaugget Åbjergvejens Rækkehuse  
Bestyrelsen